

ЗА ИНТЕРНА УПОТРЕБА !!!!

ЗАКОН ЗА ТУРИСТИЧКАТА ДЕЈНОСТ

Службен весник на Република Македонија бр. 62/04, 89/08, 12/09, 17/2011,
47/2011 и 53/2011

(Неофицијален консолидиран текст)

I. ОПШТИ ОДРЕДБИ

Член 1

Со овој закон се уредуваат условите и начинот за вршење на туристичката дејност.

Член 2

Одделни изрази употребени во овој закон го имаат следното значење:

1. “Туристичка дејност” е организирање и спроведување на туристички патувања во туристички места, фамилијарни излети и други некомерцијални екскурзии и други туристички аранжмани во земјата и странство, давање на туристички информации, продавање и посредување при продажбата на угостителски и други туристички услуги, посредување околу издавање на куќи, станови и соби за туристи, вршење на услуги со туристички водичи и други услуги;

2. “Други услуги” се продавање на возни билети и осигурување на патници и туристи, туристички пропагандни активности, организирање на културни и спортски манифестации, менувачки работи, давање под наем на возила и пловни објекти, продавање на сувенири, туристичка литература и друга стока што се продава во туристичкиот промет, како и продавање на влезници за културни, спортски и други манифестации, уплата на лото, спортска прогноза, лотарија и слично;

3. “Вршители на туристичка дејност” се трговски друштва, трговци поединци и физички лица;

4. “Туристичко место” претставува подрачје или дестинација кое како организациона и функционална туристичка целина располага со природни, културни, историски и други знаменитости од значење за туризмот, комунална, сообраќајна и туристичка инфраструктура, како и објекти и други содржини за сместување и престој на туристите.

5. “Туристички регион” е географска и функционална просторна површина која опфаќа неколку туристички места со заедничко име чии природни и создадени туристички вредности се основа за формирање самостојна туристичка понуда, а што претставува можност за формирање туристички аранжмани од страна на туристичките агенции.

6. “Туристички пакет аранжман” е однапред договорена комбинација од најмалку две од следните услуги продадени или дадени на продажба со тоа што вкупната услуга да трае подолго од 24:00 часа или вклучува сместување со ноќевање, односно сместување и тоа:

(а) транспорт;

(б) сместување;

(в) други туристички услуги кои не се опфатени со транспортот и сместувањето и се значаен обем во рамките на туристичкиот пакет аранжман.

7. “Излетнички програм” е комбинација од најмалку две понудени поединечни услуги кој трае помалку од 24 часа и во себе не вклучува ноќевање односно сместување.

8. “Корисник” – потрошувач е лице кое купува или е согласно да купи туристички пакет аранжман (примарен договарач), или друго лице кое во име на примарниот договарач се сложува да купи туристички пакет аранжман (друг корисник – потрошувач) или било кое друго лице на кое примарниот договарач или другите корисници му го пренеле користењето на туристичкиот пакет аранжманот.

9. “Организатор на патување” е вршителот на туристичката дејност кој организира туристички пакет аранжман и кој го продава непосредно или преку посредник.

10. “Посредник” е правно лице кое продава или нуди за купување туристички пакет аранжман кој е изготвен од организаторот на патувањето.

11. “Договор” значи договорот кој ги сврзува корисникот и организаторот и/или посредникот склучен во писмена форма согласно овој закон и Законот за облигационите односи.

12. “Туроператорска дејност” е трговија со туристички услуги на големо од страна на туристичките агенции непосредно или посредно преку други туристички агенции.

13. “Услуги во селски и етно туризам” се престој на туристите во селските домаќинства поради одмор и рекреација.

II. ВРШИТЕЛИ НА ТУРИСТИЧКА ДЕЈНОСТ

Член 3

Туристичка дејност можат да вршат трговски друштва и трговци поединци регистрирани во трговскиот регистар (вршители на туристичка дејност) под услови и начин утврдени со овој закон.

Физичките лица кои согласно одредбите на овој закон вршат туристичка дејност се регистрираат во регистарот што го води градоначалникот на општината, а во градот Скопје во регистарот што го води градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје.

Министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот ја пропишува формата и содржината, како и начинот на водење на регистарот од став 2 на овој член.

Член 4

Основачи на туристички агенции и туристички бироа можат да бидат домашни и странски правни лица.

Член 5

Трговското друштво и трговецот поединец во зависност од видот на услугата што ја дава може да биде туристичка агенција и туристичко биро.

Трговецот поединец кој што туристичката дејност на туристички водич или туристички придружник ја врши како занимање, постојано го носи називот туристички водич или туристички придружник.

Физичкото лице кое како слободно занимање повремено врши туристичка дејност на туристички водич или туристички придружник го носи називот туристички водич или туристички придружник.

Член 6

Спортски и синдикални здруженија, културно-уметнички здруженија и друштва, здравствени, социјални и образовни установи и хуманитарни и верски

организации можат да организираат туристички патувања за своите членови и членовите на нивното потесно семејство само преку туристички агенции.

Лицата од став 1 од овој член, не можат јавно да огласуваат и рекламираат туристички патувања од став 1 од овој член, освен известување на членовите на овие организации и установи.

Член 7

Туристичката дејност се врши согласно одредбите на овој закон, прописите донесени врз основа на овој закон, добрите деловни обичаи и посебните узанси кои се однесуваат на вршењето на туристичката дејност.

Член 7-а

Во постапката за инспекциски надзор се применуваат одредбите од Законот за инспекциски надзор и Законот за државен пазарен инспекторат, доколку со овој закон не е поинаку уредено

III. УСЛОВИ И НАЧИН ЗА ВРШЕЊЕ НА ТУРИСТИЧКА ДЕЈНОСТ

1. Минимално-технички услови и други услови за вршење на дејноста

Член 8

За вршење на туристичка дејност објектите треба да ги исполнуваат пропишаните минимално-технички услови и другите услови пропишани со закон.

Министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот ги пропишува минимално-техничките услови од став 1 на овој член.

Член 9

Вршителот на туристичката дејност е должен исполнувањето на условите од член 8 став 1 на овој закон да го пријави на Државниот пазарен инспекторат и на градоначалникот на општината, а во градот Скопје на градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје, според местото на седиштето на објектот, односно според местото каде се даваат туристичките услуги, најмалку осум дена пред почетокот на вршењето на дејноста. Пријавувањето се врши на посебен образец.

Градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје го информира градоначалникот на градот Скопје за извршениот упис на физичките лица во регистарот во смисла на член 3 став 2 од овој закон, како и пријавувањето од страна на вршителите на туристичката дејност.

Министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот ги пропишува формата и содржината на образецот на пријавата од став 1 на овој член.

Член 10

Вршителите на туристичката дејност, дејноста ја вршат во деловен објект.

Просторот на деловниот објект не смее да се користи за друга намена (домување и производство) освен давање на другите услуги наведени во член 2 точка 2 на овој закон.

Деловниот простор не мора да биде засебна деловна целина ако тој простор се наоѓа во објекти наменети за трговски и банкарски активности, во хотели, во саемски простории, во терминали на патен, воздушен или наутички сообраќај.

Член 11

Туристичките агенции можат да имаат деловен објект надвор од седиштето на туристичката агенција (во натамошниот текст: деловница), која ги исполнува пропишаните услови од член 8 став 1 на овој закон.

Деловницата од став 1 на овој член ги врши работите согласно лиценцата која ја поседува туристичката агенција.

Копија од добиената лиценца на туристичката агенција, заверена од нотар, мора да има и во просторот на деловницата.

2. Видови на туристички услуги

Член 12

Туристичките агенции ги вршат следните услуги:

1. организирање продажба и реализирање на туристички пакет-аранжмани;
2. продажба и посредување на продажба на угостителските и други туристички услуги;
3. посредување и давање на услуги на патувања и престој и други услуги врзани со нив;
4. организирање продажба на билети и спроведување на излетнички програми;
5. прифаќање и превоз на патници;
6. продажба и посредување во продажба на билети или резервација на места за сите видови превозни средства;
7. резервирање на сместување и други услуги во угостителските објекти;
8. застапување на домашни и странски туристички агенции;
9. давање на туристички информации и туристички промотивни материјали за свои аранжмани, туристички и други настани;
10. посредување во добивање на визи потребни за аранжмани во странство, како и потребни дозволи за лов, риболов, нуркање, и други дозволи потребни за организирање и спроведување на различни видови туризам;
11. организирање и посредување во продажба на услуги на стационарираниот, селски, бањски, здравствен, конгресен, спортски, ловен и други видови туризам;
12. организирање на служба на туристички придружници, како и прифаќање на гостите при доаѓање и заминување од местото во туристичката дестинација, како и придружување на малолетни лица во рамки на туристички аранжмани;

13. организирање на давањето на услуги од страна на туристичките водичи;

14. осигурување на патниците и предметите во случај на репатријација, несреќа и болест.

Член 13

Туристичката агенција може да врши комерцијални туристички информативно-советодавни и промотивни активности и тоа:

1. промовирање на давателите на услуги;
2. промовирање на деловните партнери;
3. промовирање на туристичките аранжмани;
4. издавање туристички публикации;
5. користење на информативни и промотивни средства;
6. давање информации и совети во врска со патувањето за можните превозни средства, возниот ред, цените, прописите, формалностите и пропратните услуги;
7. давање информации во врска со престојот;
8. давање информации за карактеристиките на туристичките дестинации, за условите на сместување и исхрана, за општествено-политичкиот систем, за политичката состојба, за цените на услугите, за природните и антропогените атрактивности, за спортскиот, културниот и забавниот живот, за јазиците на кои се зборува и за временската состојба;
9. давање на други информации: околу осигурувањето и полисите, патните исправи, банкарските и валутните односи, условите на плаќање и здравствените услуги.

Член 14

Туристичката агенција може, покрај услугите од членовите 12 и 13 на овој закон, да дава и други услуги, под услови утврдени со закон, како што се: организирање и давање на услуги во врска со чековни картички и патни чекови, како и давање на менувачки услуги; изнајмување и посредување во изнајмување на возила (рент-а-цар, пловни објекти, летала, чување и одржување на пловните објекти), организирање на културни и спортски манифестации; продавање на сувенири, туристичка литература, весници, домашни ракотворби и друга стока што вообичаено се продава во туристичкиот промет; продавање на влезници за културни, спортски и други приредби; среќки на лотарија и уплатување на лото и спортска прогноза.

3. Права и обврски на агенциите

Член 15

Туристичката агенција зависно од лиценцата ги има и следниве права и обврски:

1. на влезот на деловниот простор да ја истакне фирмата;

2.назаката” туристичка агенција, патничка агенција и вообичаените изрази како што се „Tours”и „Travel” и слично во фирмата може да ги користат туристичките агенции;

3.кога продава пакет аранжмани, да му даде на потрошувачот општи информации во врска со пасошот и визата кои се однесуваат на граѓаните на Република Македонија , а особено во врска со времето потребно за да се добијат , како и за здравствените формалности неопходни за патувањето и престојот;

4.да даде информација на барање на корисникот на услугите во кое својство настапува и колкави се неговите овластување, ако застапува друга туристичка агенција;

5.да склучи договор со корисникот на услугата во кој ќе бидат јасно определени условите и начинот на давање на услугите;

6.во промотивните печатени материјали, како и во сите работни документи, видливо да се истакне фирмата и седиштето на туристичката агенција;

7.да склучува договори само со сообраќајни претпријатија чии превозни средства ги исполнуваат условите определени со пропис од областа на јавниот патен сообраќај;

8.да склучува договори и да презема други деловни активности само со угостителски правни субјекти кои поседуваат лиценца и категорија на објектот;

9.да чува како деловна тајна се што знае за корисникот на услугите и неговото однесување и без негово одобрение, освен во законските пропишани услови на никого не смее да му ги даде адресата на корисникот на услуга, место и време на патувањето, престојот, уплатената цена како и името на неговиот сопатник;

10.да се придржува кон утврдените услови во договорите кои ги воспоставува со корисниците на услуги и третото лице како давател на услуги;

11.за продажба на авио билети туристичката агенција мора да има вработено лице со ИАТА сертификат;

12.на видно место во туристичката агенција да ја истакне лиценцата или копија заверена од нотар;

13.да ги истакне цените на туристичките аранжмани и поединечни услуги;

14.за секоја продадена услуга или аранжман да издаде сметка од фискална каса како и туристички ваучер за сместување и други услуги на корисникот на услугата;

15.при продажбата и реализацијата на услугите да се придржува на договорот и програмата за туристичкиот аранжман и

16. на видно место на влезот на угостителскиот објект да го истакне видот на платежните картички кои можат да се користат.

Член 16

Договорот од член 15 став 1 точка 5 ги содржи особено следните елементи:

1. патната дестинација или дестинации и времето на престојот со датуми;

2. видовите, карактеристиките и категориите на транспортните средства кои ќе се користат, датумите, времето и местото на тргнување и враќање;

3. кога пакет-аранжманот содржи сместување, неговата локација, неговата туристичка категорија или степенот на комфорот, неговите главни карактеристики и планот за оброци;

4. дали е потребен минимален број на луѓе за пакет-аранжманот да се оствари, и ако е потребен, крајниот рок за информирање на корисникот доколку пакет-аранжманот се откаже;

5. посети, екскурзии или други услуги кои се вклучени во вкупната цена договорена за пакет-аранжманот;

6. името и адресата на организаторот, посредникот на пакет-аранжманот и каде што треба и осигурителот;

7. цената на пакет-аранжманот, индикации за можноста на ревизија на цените, индикација за било која царина, такса или давачки за наплата на определени услуги (слетување, испловување или упловување или давачки за испловување во пристаништата и аеродромите, туристички такси) кога тие цени не се вклучени во пакет-аранжманот;

8. планот и начинот на плаќање;

9. посебните барања кои корисникот му ги истакнал на организаторот или посредникот кога резервирал пакет-аранжман и кој што ги прифатиле и

10. времето во кое корисникот може да се пожали за било што во врска со неисполнувањето или несоодветното исполнување на одредбите од договорот.

Сите услови од договорот пред да бидат ставени во пишана форма во договорот мораат да му бидат соопштени на корисникот.

Еден примерок од договорот од став 1 на овој член се дава на корисникот на услугата.

Член 17

Туристичкиот ваучер се издава од страна на туристичка агенција која поседува лиценца.

Туристичкиот ваучер може да се издава на корисникот само од името и за сметка на туристичката агенција која има лиценца.

Туристичкиот ваучер се издава најмалку во три примероци и ги содржи следните елементи:

1. број и датум на издавањето на ваучерот;
2. фирмата на туристичката агенција која го издава ваучерот;
3. бројот и видот на лиценцата на туристичката агенција;
4. име на корисникот;
5. список на платените услуги што се вклучени во туристичкото патување;
6. датум за исполнувањето на првата и последната услуга;
7. број и датум на документот со кој се утврдува плаќањето од страна на корисникот и
8. потпис и печат на издавачот на ваучерот.

Член 18

Туристичката агенција издава патничка програма во врска со патувањето и престојот на корисниците на услугите. Информациите во патничката програма треба да бидат вистински и разбирливи.

Патничка програма треба да ги содржи следните елементи:

1. целта и начинот на патувањето, како и местата за патување;
2. начин на сместување, негова локација, категорија или степен на конфор и неговите главни карактеристики, дозвола за сместувањето и туристичка класификација според правилата на земјата домаќин;
3. планот на оброците;
4. маршутата на патот;
5. генерални информации за пасошот и визите и за здравствените формалности потребни за патувањето и престојот;
6. паричниот износ или за процентот на цената која што треба да се плати на сметка и планот за плаќање на билансот;
7. минимален број на луѓе за започнување на пакет аранжманот и крајниот рок за информирање на корисникот доколку се откаже од пакетот.

Податоците кои се наведени во патничката програма се обврзувачки за организаторот или за посредникот, доколку:

1. промените на податоците биле јасно наведени на корисникот пред потпишување на договорот;
2. промените се направени подоцна по договор помеѓу страните од договорот.

Член 19

Вршителите на туристичка дејност при организирањето на туристичките патувања во странство со автобус се должни да обезбедат превозното средство да ги исполнува условите согласно прописите од областа на јавниот патен сообраќај и да има клима-уред, разладен фрижидер, ВЦ и разгласен микрофон.

Член 19-а

Вршителите на туристичка дејност при организирање на туристичките патувања, во патничките програми кои вклучуваат спортско-рекреативни, авантуристички и екстремни активности (скијање, нуркање, едрење, јавање, горско-планинско возење, сплаварење, рафтинг, истражување пештери, возење кануа и други слични водени возила, падобранство, едрење, параглајдерство, скокање со јаже и слично) освен ангажирање туристички водичи, треба да ангажираат и стручно оспособени лица за такви активности (тренери, инструктори, водичи и слично)."

Член 20

Туристичката агенција не смее да ја зголеми цената утврдена во договорот, 20 дена пред договорениот ден за започнување на користење на туристички услуги.

Член 21

Во случај кога туристичката агенција го откаже туристичкиот пакет аранжман од било која причина, освен поради грешка на корисникот пред договорената дата на тргнување, корисникот на услугите има право:

1. да земе туристички аранжман кој му одговара, или друг сличен пакет-аранжман од повисок квалитет таму каде што туристичката агенција може да му понуди како замена. Ако туристичкиот пакет-аранжман на замената е од понизок квалитет туристичката агенција ќе му ја врати разликата во цената на корисникот; или

2. да му се врати целата сума која ја платил по договорот, во рок кој неможе да биде подолг од 15 дена од денот на откажување на договорот, освен кога откажувањето е резултат на виша сила. Под виша сила се подразбира се она што е регулирано со Законот за облигациони односи..

Ако по тргнувањето голем дел од услугите не се остварени/дадени или ако туристичката агенција увиди дека не е во можност голем дел од услугите да ги изврши, ќе предложи алтернативни аранжмани што одговараат за продолжување на пакет-аранжманот, без дополнителни трошоци за корисникот и ако треба ќе компензира на корисникот за разликите помеѓу понудените и добиените услуги.

Ако не е возможно да се направат алтернативните аранжмани во смисла на претходниот став од овој член, или тие не се прифатени од корисникот поради оправдани причини, туристичката агенција ќе направи алтернативни аранжмани какви што одговараат без дополнителни трошоци за корисникот, со еквивалентен превоз назад до местото на тргнување, или на некое друго место каде што корисникот се сложил, и ако треба ќе го компензира корисникот.

Член 22

Ако корисникот е спречен да продолжи со користењето на туристичкиот пакет-аранжман, тој може да ја трансферира неговата резервација, давајќи му претходно на организаторот или посредникот навремена информација во разумно време за својата намера пред поаѓањето, на лице кое ги задоволува сите услови што се однесуваат на туристичкиот пакет-аранжман. Преносителот на туристичкиот пакет-аранжман и лицето на кое туристичкиот пакет-аранжман му е пренесен, се должни да бидат во постојана врска со организаторот или посредникот за плаќање на било кои дополнителни трошоци кои можат да настанат при таков трансфер.

Член 23

Туристичката агенција при реализација на туристичкиот пакет-аражман или патување и престој во странство е должна да обезбеди и даде информации за:

1. времето, местата на запирање и транспортните конекции, како и местото на патникот, на пример: кабина или кревет на брод, кабина за спиење во воз;

2. името, адресата и телефонскиот број на локалниот претставник на туристичката агенција и/или посредникот, или на локалната агенција на чија што помош корисникот може при тешкотија да им се јави. Таму каде што таква агенција не постои, на корисникот мора да му се даде телефонскиот број во случај на итност или било која друга информација која што би му овозможила да контактира со туристичката агенција и/или посредникот.

3. други опции за склучување полиси за осигурување за да се утврди цената на откажување од страна на корисникот или цената за помош во случај на репатријација, несреќа и болест;

Туристичката агенција при реализација на туристичкиот пакет-аранжман или патување и престој во странство на малолетни лица, е должна да овозможи информации за воспоставување на директен контакт со детето и лицето одговорно за давање услуги на детето во местото на патување и престој.

Член 23-а

При продажба на пакет аранжмани, организаторот на патувањето е одговорен пред корисникот за правилно извршување на обврските кои произлегуваат од договорот, без оглед на тоа дали таквите обврски треба да бидат извршени од страна на организаторот или од страна на некој друг давател на услуги.

Во однос на штетата, туристичката агенција не одговара за штета која настанала поради:

- грешки кои се појавуваат при извршувањето на договорот за кои е виновен корисникот ;
- грешки кои можат да му се припишат на трето лице кое не е поврзано со договореното вршење услуги и неможеле да бидат предвидени ниту избегнати и
- грешки кои се резултат на виша сила.

Во случаите од ставот 2 алинеи 2 и 3 на овој член организаторот на патувањето ќе биде должен да му обезбеди соодветна помош на засегнатиот корисник .

Член 24

Туристичката агенција при реализација на туристичкиот пакет-аранжман или патување и престој во странство е должна на излез од земјата да има докази дека поседува лиценца (копија заверена од нотар), договори со сместувачките објекти во странство и доказ за извршени плаќања за сместувачките и други услуги преку соодветна банкарска институција.

4. Вршење на туристичка дејност со лиценца

Член 25

Туристичките агенции за вршење на дејноста мора да имаат лиценца за вршење на туристичката дејност (во натамошниот текст: лиценца).

Лиценцата може да биде: лиценца “А” и лиценца “Б”.

Лиценцата од став 2 на овој член ја издава органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот или овластена институција.

За да биде овластена институцијата од став 3 на овој член треба да има вработено најмалку три лица со високо образование и тоа од областа на правото, економијата и туризмот. Институцијата од став 3 на овој член ја овластува Владата на Република Македонија на предлог на министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот.

Министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот ја пропишува формата и содржината на образецот на лиценцата од став 2 на овој член.

5. Постапка за добивање на лиценца

Член 26

Туристичките агенции за добивање на лиценца поднесуваат барање до давателот на лиценцата со наведување на фирмата и седиштето на барателот и видот на лиценцата што се бара.

Со барањето од став 1 на овој член се приложува:

1. решение за упис во трговскиот регистар и Документ за регистрирана дејност (ДРД образец);
2. известување за исполнување на условите за вршење на туристичка дејност;
3. податоци за одговорното лице и
4. доказ дека склучил годишен договор за осигурување од одговорност за вршење на дејноста доколку е предвидено со овој закон.

Барањето од ставот 2 на овој член се поднесува на два идентични обрасци со еден прилог на докази.

Против решението на министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот, со кое е одбиено барањето за издавање на лиценцата може да се изјави жалба до Државната комисија за одлучување во управна постапка и постапка од работен однос во втор степен.

Против решението на овластената институција од членот 25 став 3 на овој закон со кое е одбиено барањето за издавање на лиценца може да се изјави жалба до министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот.

5. Издавање на лиценца

Член 27

Лиценцата се издава во рок од петнаесет дена од денот на поднесување на барањето од страна на вршителот на туристичката дејност.

Периодот на важење на лиценцата е неограничен.

Член 27-а

Доколку органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот не донесе решение за издавање на лиценца, односно не донесе решение за одбивање на барањето за издавање на лиценца во рокот од член 27 став 1 на овој закон, подносителот на барањето има право во рок од три работни дена да поднесе барање до писарницата на министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот, за донесување на решение по поднесеното барање.

Формата и содржината на барањето од член 26 став 1 од овој закон и ставот 1 на овој член ги пропишува министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот.

Кон барањето од став 1 на овој член подносителот на барањето поднесува и копија од барањето од член 26 став 1 на овој закон.

Министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот, е должен во рок од пет работни дена од денот на поднесување на барањето од ставот 1 на овој член до писарницата на министерот, да донесе решение со кое барањето од став 1 на овој член е уважено или одбиено. Доколку министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот нема

писарница, барањето се поднесува во писарницата на седиштето на органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот.

Доколку министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот не донесе решение во рокот од став 4 на овој член, подносителот на барањето може да го извести Државниот управен инспекторат во рок од пет работни дена.

Инспекторот е должен во рок од десет дена од денот на прием на известувањето од ставот 5 на овој член да изврши надзор во органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот дали е спроведена постапката согласно законот и во рок од три работни дена од денот на извршениот надзор го информира подносителот на барањето.

Инспекторот од Државниот управен инспекторат по извршениот надзор согласно закон донесува решение со кое го задолжува министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот, во рок од десет дена да одлучи по поднесеното барање, односно да го одобри или одбие барањето, и да го извести инспекторот за донесениот акт. Кон известувањето се доставува копија од актот со кој одлучил по поднесеното барање.

Доколку министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот не одлучи во рокот од став 7 од овој член, инспекторот ќе поднесе барање за поведување на прекршочна постапка и ќе определи дополнителен рок од пет работни дена, во кој функционерот кој раководи со органот ќе одлучи по поднесеното барање за што во истиот рок ќе го извести инспекторот за донесениот акт. Кон известувањето се доставува копија од актот со кој одлучил по поднесеното барање. Инспекторот во рок од три работни дена го информира подносителот на барањето.

Доколку министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот не одлучи и во дополнителниот рок од став 8 на овој член, инспекторот во рок од три работни дена ќе поднесе пријава до надлежниот јавен обвинител и во тој рок го информира подносителот на барањето.

Доколку инспекторот не постапи по известувањето од став 6 на овој член, подносителот на барањето во рок од пет дена има право да поднесе приговор до писарницата на директорот на Државниот управен инспекторат. Доколку директорот нема писарница, барањето се поднесува во писарницата на седиштето на Државниот управен инспекторат.

Директорот на Државниот управен инспекторат е должен во рок од три работни дена од денот на приемот, да го разгледа приговорот од став 10 на овој член, и доколку утврди дека инспекторот не постапил по известувањето од подносителот на барањето согласно ставовите 6 и 7 на овој член, и / или не поднесе пријава согласно ставовите 8 и 9 на овој член, директорот на Државниот управен инспекторат ќе поднесе барање за поведување на прекршочна постапка за инспекторот, и ќе определи дополнителен рок од пет работни дена во кои инспекторот ќе изврши надзор во надлежниот орган дали е спроведена постапката согласно законот и во рок од три работни дена од денот на извршениот надзор да го информира подносителот на барањето.

Доколку инспекторот не постапи и во дополнителниот рок од став 11 од овој член, директорот на Државниот управен инспекторат ќе поднесе пријава до надлежниот јавен обвинител против инспекторот и во рок од три работни дена ќе го информира подносителот на барањето.

Во случај на став 12 на овој член, директорот на Државниот управен инспекторат веднаш, а најдоцна во рок од еден работен ден ќе овласти друг инспектор да го спроведе надзорот веднаш.

Во случаите на став 13 од овој член, директорот на Државниот управен инспекторат во рок од три дена го информира подносителот на барањето.

Доколку директорот на Државниот управен инспекторат не постапи согласно став 11 од овој член, подносителот на барањето може да поднесе пријава до надлежниот јавен обвинител во рок од три дена.

Доколку министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот не одлучи во рок од став 9 на овој член, подносителот на барањето може да поведе управен спор пред надлежниот суд.

Постапката пред Управниот суд е итна.

По објавувањето на подзаконските акти од став 2 на овој член во “Службен весник на Република Македонија” истите се објавуваат на веб страницата на органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот.

7. Запишување на лиценцата во регистар

Член 28

Лиценцата се запишува во регистарот на туристичките агенции кој го води давателот на лиценцата.

Овластената институција од членот 25 став 3 на овој закон до органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот, доставува известување за промените настанати во регистарот од ставот 1 на овој член, веднаш по настанувањето на промените.

Министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот ја пропишува формата и содржината и начинот на водење на регистарот.

8. Промена на елементите од содржината на лиценцата

Член 29

Секоја промена на содржината на лиценцата, туристичката агенција е должна да ја пријави кај давателот на лиценцата во рок од 8 дена од денот на настанатата промена.

9. Престанок на важење на лиценцата

Член 30

Лиценцата престанува да важи:

1) врз основа на барање на носителот на лиценцата за бришење од регистарот на туристичките агенции;

2) врз основа на решение за одземање на лиценцата и

3) ако туристичката агенција во периодот на важење на лиценцата претстане да ги исполнува условите за вршење туристичка дејност, односно определените услови за добивање соодветна лиценца предвидени во членовите 31 и 32 од овој закон. “

Решение за престанок на важење на лиценцата од овој член донесува министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот и овластената институција од членот 25 став 3 на овој закон.

Решението од став 1 на овој член се запишува во регистарот од член 28 на овој закон, односно овластената институција за издавање на лиценца.

Против решението за престанок на важење на лиценцата на министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот може да се изјави жалба до Комисијата на Владата на Република Македонија за решавање на управни работи во втор степен од областа на туризмот.

Против решението за престанок на важење на лиценцата на овластената институција од членот 25 став 3 на овој закон може да се изјави жалба до министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот.

30-а

Министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот, може да ја одземе лиценцата ако:

1) организаторот на патувањето во периодот на важење на лиценцата престане да исполнува најмалку два од предвидените услови за добивање лиценца, согласно членот 31 од овој Закон;

2) на организаторот на патување во периодот на важење на лиценцата му биде изречена повеќе од два пати прекршочна и управна мерка, поради неисполнување на обврските од членот 15 став 1 точки 5, 7, 10, 14 и 15 и членот 36 став 3 точки 11, 14 и 15 од овој Закон;

3) туристичката агенција – посредник со лиценца “Б” продава сопствени туристички аранжмани.

10. Услови за давање на лиценца “А” и “Б”

Член 31

За добивање лиценца “А”, туристичката агенција – организатор на патување мора да ги исполнува следниве услови:

1) да склучи годишен договор со осигурително друштво за осигурување за одговорност од вршење на дејноста во износ од 100.000 евра во денарска противвредност или да обезбеди банкарска гаранција во износ од 100.000 евра.

2) лицето кое раководи со туристичката агенција треба да има сертификат за раководење со туристичката агенција;

3) да има најмалку четири вработени лица, од кои најмалку едно лице со високо образование и две лица со доказ дека познаваат еден од светските јазици и

4) да има туристички придружник при секоја реализација на патувањето во земјата или странство за најмалку десет лица, како и туристички водич за посета и разгледување на туристичките места.

Член 32

За добивање лиценца “Б” туристичката агенција – посредник во продажба на туристичко патување, мора да ги исполнува следниве услови:

1) да има најмалку едно вработено лице, со доказ дека познава еден од светските јазици и

2) да има склучено договор за соработка со туристичка агенција - организатор на патување, со лиценца “А”.

Член 33-а

За да се стекне со сертификат за раководење со туристичката агенција лицето треба да полага стручен испит пред испитна комисија.

Испитната комисија за полагање на стручен испит за добивање на сертификат за раководење со туристичка агенција, ја формира високообразовната установа за туризам и угостителство.

Стручниот испит за добивање сертификат за раководење со туристичката агенција се полага според утврдена програма.

Програмата за полагање стручен испит за сертификат за раководење со туристичката агенција ја донесува високообразовната установа за туризам и угостителство по претходна согласност на органот на државната управа надлежен за работите од областа на образованието и науката.

Програмата од ставот 5 на овој член се објавува во “Службен весник на Република Македонија”.

По исклучок од став 1 од овој член, на лицата кои имаат завршено високо образование од областа на туризмот и угостителството, им се издава сертификат за раководење со туристичка агенција без да полагаат стручен испит.

Член 33-б

Трошоците за полагање на стручен испит за добивање сертификат за раководење со туристичката агенција ги намирува кандидатот.

Трошоците од ставот 1 на овој член се уплаќаат на сметка на високообразовната установа за туризам и угостителство.

Трошоците од ставот 1 на овој член, можат да ги надоместат правните и физичките лица кои се заинтересирани за добивање на лиценца.

Висината на трошоците од ставот 1 на овој член, во зависност од фактичките трошоци за полагање на стручниот испит, ја определува високообразовната установа за туризам и угостителство.

Член 33-в

На кандидатот кој го положил стручниот испит, високообразовната институција му издава сертификат.

Министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот ја пропишува формата и содржината на образецот на сертификатот од ставот 1 на овој член.

11. Услуги од туристичките агенции

Член 34

Имателот на лиценца “А”, може да врши организирање на туристички патувања во земјата и во странство (туроператорска дејност).

Член 35

Врз основа на добиената лиценца “А”, туристичката агенција може да се занимава и со посреднички, организаторски, информативно - советодавни и промотивни активности и други активности во врска со патувањето и престојот на корисниците на услугите во земјата и во странство.

Член 36

За продажбата и реализацијата на туристичкиот аранжман туристичката агенција која има добиено лиценца “А” склучува договор со корисникот на туристичките услуги.

Договорот од ставот 1 на овој член како основа ги содржи елементите предвидени со член 16 на овој закон и Програмата на туристичкиот аранжман.

Програмата на туристичкиот аранжман ги содржи следните елементи:

1. дестинацијата на патувањето со времето на престој по определени дати;
2. вид на превоз или превози и класа со дати, време и место на поаѓање и пристигнување;
3. сместување со прецизна локација и категорија на објектот за сместување ако во земјата во која се патува има категоризација, посебни специфичности и главни особини на објектот и соби каде ќе бидат сместени корисниците на услугите и придржувањето кон законите и правилата на земјата-домаќин;
4. услови за конзумирање на храна и пијалоци со точно определување на категоријата на објектите за оваа намена, нивната локација и време на користење на услуги во рамките на туристичките аранжмани;
5. посети на туристички атрактивни локации со опис на локалитетот, неговата локација и време на посета;
6. користење на посебни услуги за време на престојот со локација и време на користење на услугите;
7. итинерер во кој се вклучени и маршрутите;
8. цена на туристичкиот аранжман;
9. укажување на можноста од промена на цената и укажување на било какви давачки, такси или надометоци кои се наплатуваат за определени услуги (туристички такси, сместување, утовар, растовар на пристаништата и аеродромите) кога таквите трошоци не се вклучени во аранжманот;
10. услови и начин на плаќање;
11. осигурување на корисниците на услугите и предметите кои ги носат и надоместување на штетата поради вина на туристичката агенција;
12. минимален број на лица кои се опфатени со туристичкиот аранжман како корисници на услугите;
13. последен рок за известување на корисниците во случај на откажување на реализацијата на аранжманот;
14. осигурување на туристичкиот аранжман со гаранција кај осигурително друштво или банкарска гаранција поради надомест на трошоците на корисникот на услуги во следниве случаи: ако изостанат услугите, а туристичката агенција се наоѓа во платежна немоќ или стечај и ако корисникот на услуги не може да се врати поради причините наведени во овој став, и
15. издавање на потврда за осигурување на гаранцијата која овозможува непосредно остварување на правата за надомест за штетата за настанатите трошоци.

Член 37

Туристичката агенција, носител на лиценца “Б” може да врши продажба и посредување на туристичките патувања организирани од вршителите на туристичката дејност со лиценца “А”, како и други услуги во смисла на член 12, 13 и 14 од овој закон.

Туристичката агенција која добила лиценца “Б” може да ги врши сите активности во земјата и странство соогласно овој закон, ако е овластена од страна на туристичката агенција која поседува лиценца “А” со склучување на договор.

12. Туристички водич

Член 39

Туристички водич е лице кое на домашните и странските посетители во Република Македонија им ги презентира природните и антропогените туристички атрактивности, историјата на земјата и културно-историските споменици, уметнички дела, етнографски и други атрактивности, историски настани, легенди и личности за тие настани, општественото уредување на земјата и има комуникативни способности општи познавања од туризмот и психологијата на туризмот и го познава јазикот кој го користат странските туристи.

За туристички водич не се смета стручен работник кој ја врши дејноста водич на своето работно место кај правни лица во деловниот објект во кој работи (музеј, галерија, национален парк и слично), стручен работник на туристичката агенција кој прати група туристи од место во место, водич во планина и пештера, водич на лов и риболов, како и водител или придружник на екскурзии и излети.

Член 40

За давање услуга на туристички водич, туристичкиот водич мора да ги исполнува следните услови:

1. да е државјанин на Република Македонија; и
2. да има живеалиште на територијата на Република Македонија.

Туристичкиот водич мора да има најмалку средна стручна подготовка и положен стручен испит за туристички водич.

Член 41

Стручен испит за туристички водич се полага пред испитна комисија.

Испитната комисија за полагање стручен испит за туристички водич ја формира високообразовната установа за туризам и угостителство.

Стручниот испит за туристички водич се полага според утврдена програма.

Програмата за полагање стручен испит за туристички водич ја донесува високообразовната институција за туризам и угостителство по предходна согласност на органот на државната управа надлежен за работите од областа на образованието и науката, органот на државната управа надлежен за вршење на работите од областа на животнатата средина и просторното планирање и органот на државната управа надлежен за вршење на работите од областа на културата.

Програмата од став 4 на овој член се објавува во “Службен весник на Република Македонија”.

Член 42

Трошоците за полагање на стручен испит за туристички водич ги намирава кандидатот.

Трошоците од ставот 1 на овој член се уплаќаат на сметка на високообразовната установа за туризам и угостителство.

Трошоците од став 1 на овој член, можат да ги надоместат правните и физичките лица кои се заинтересирани за услугите на туристичките водичи.

Висината на трошоците од ставот 1 на овој член, во зависност од фактичките трошоци за полагање на стручниот испит, ја определува високообразовната установа за туризам и угостителство.

Член 43

На кандидатот кој го положил стручниот испит, високообразовната институција му издава уверение.

Министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот ја пропишува формата и содржината на образецот на уверението од став 1 на овој член .

Член 44

Својството на туристичкиот водич се докажува со посебна легитимација.

Министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот ја пропишува формата и содржината на образецот на легитимацијата од став 1 на овој член.

Легитимацијата од ставот 1 на овој член, ја издава овластено правно лице во рок од осум дена од денот на поднесување на барањето.

За да биде овластено правното лице од ставот 3 на овој член треба да има вработено најмалку две лица со високо образование. Правното лице од ставот 3 на овој член го овластува Владата на Република Македонија на предлог на министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот.

Доколку овластеното правно лице не ја издаде легитимацијата во рокот од ставот 3 на овој член ќе се смета дека позитивно е одговорено по барањето.

13. Туристички придружник

Член 45

Туристички придружник е лице кое ја придружува туристичката група. Тој треба да ги познава најзначајните туристички региони во светот, како и туристичките места во Република Македонија, општественото уредување, царинските и банкарските работи, сообраќајните можности и да поседува комуникативни способности и користи еден од светските јазици.

Својството на туристичкиот придружник се докажува со уверение на положен стручен испит за туристички придружник.

Член 45-а

Стручен испит за туристички придружник се полага пред испитна комисија.

Испитната комисија за полагање стручен испит за туристички придружник, ја формира високообразовната установа за туризам и угостителство.

Стручниот испит за туристички придружник се полага според утврдена програма.

Програмата за полагање стручен испит за туристички водич ја донесува високообразовната институција за туризам и угостителство по предходна

согласност на органот на државната управа надлежен за работите од областа на образованието и науката.

Програмата од ставот 4 на овој член се објавува во “Службен весник на Република Македонија.

Член 45-б

Трошоците за полагање на стручен испит за туристички придружник ги намирува кандидатот.

Трошоците за полагање на стручниот испит се уплаќаат на сметка на високообразовната установа за туризам и угостителство.

Трошоците од ставот 1 на овој член можат да ги надоместат правните и физичките лица кои се заинтересирани за услугите на туристичките придружници .

Висината на трошоците од ставот 1 на овој член, во зависност од фактичките трошоци за полагање на стручниот испит, ја определува високообразовната установа за туризам и угостителство.

Член 45-в

На кандидатот кој го положил стручниот испит, високообразовната институција му издава уверение.

Министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот ја пропишува формата и содржината на образецот на уверението од ставот 1 на овој член .

Член 46

Туристичкиот придружник може да помага во патувањето на туристичката група при преминување на границата, плаќањето и менувањето на финасиски средства и при давање на други услуги меѓу непосредните корисници и даватели на услуги.

Член 47

Туристичкиот придружник мора да има најмалку средна стручна подготовка.

Член 48

Својството на туристички придружник се докажува со посебна легитимација.

Министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот ја пропишува формата и содржината на образецот на легитимацијата од став 1 на овој член.

Легитимацијата од ставот 1 на овој член, ја издава овластено правно лице во рок од осум дена од денот на поднесување на барањето.

За да биде овластено правното лице од ставот 3 на овој член треба да има вработено најмалку две лица со високо образование. Правното лице од ставот 3 на овој член го овластува Владата на Република Македонија на предлог на министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот.

Доколку овластеното правно лице не ја издаде легитимацијата во рокот од ставот 3 на овој член ќе се смета дека позитивно е одговорено по барањето.

Член 48-а

Лицата кои работат како туристички водич и туристички придружник се запишуваат во регистар на туристички водичи и туристички придружници.

Регистерот од став 1 на овој член го води овластено правно лице од член 44 од овој закон.

Министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот ја пропишува формата и содржината како и начинот на водење на регистарот.

14. Туристичко биро

Член 49

Туристичкото биро ги врши следните работи:

1. посредува во обезбедување услуги во домашно сместување;
2. продава билети за културни, забавни, спорски, рекреативни и стопански приредби;
3. продава сувенири, разгледници, брошури, туристички карти, филмови, фотоапарати и
4. дава туристички информации и врши дистрибуција на информативно-промотивни материјали.

Член 50

Оснивач на туристичкото биро може да биде и градоначалникот на општината, а за Градот Скопје, градоначалникот на Градот Скопје.

15. Услуги во селски, етно и еколошки туризам

Член 51

Туристички услуги во селскиот и етно туризам се: изнајмување на коњи за јавање, фото-сафари, изработка и продажба на домашни ракотворби, сувенири, инструменти и други производи и услуги во селското домаќинство.

Туристичките услуги од став 1 од овој член може да ги дава физичко лице кое е регистрирано кај градоначалникот на општината, а во градот Скопје кај градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје.

Под услуги во еколошки туризам во смисла на овој закон се смета престој во подрачја со посебни природни карактеристики, како и во заштитени подрачја заради одмор, рекреација и разгледување на природните убавини на начин утврден со закон.

Под туристички услуги од став 3 на овој член се подразбира изнајмување на превозни средства заради разгледување на природните убавини, продажба на плодови од природата, давање објаснување на природните убавини, фото-сафари и други услуги со кои не се нанесува штета на природата на начин утврден со посебен закон.

Туристичките услуги од став 3 од овој член може да ги дава физичко лице кое е регистрирано кај градоначалникот на општината, а во градот Скопје кај градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје.

Давањето на услугите од став 1 и став 3 на овој член се врши со посредување на вршителите на туристичка, односно угостителска дејност, врз основа на договор.

16. Други видови туристички услуги

Член 52

Други видови туристички услуги во смисла на овој закон се сметаат: организирање рекреативни и забавни активности на плажи и базени, изнајмување на пловила за забава (сандолини, даска за едрење и сл.), прибор за скијање на вода, велосипед, лежалка и чадор за заштита од сонце, прибор за риболов и сл.

За давање на услугата од став 1 на овој член, давателот на услугата е должен да му обезбеди на корисникот услуги на осигурување од повреда или смрт.

Услугата од мал обем од став 1 на овој член, можат да ја даваат физички лица.

Давателот на услугата од став 1 од овој член е должен опремата и приборот кои ги издава на корисникот да ги одржува така за да бидат безбедни за користење.

17. Работно време

Член 53

Туристичките агенции и туристичките бироа може да работат секој работен, неделен и празничен ден.

Член 54

Туристичките агенции и туристичките бироа може да работат 24 часа.

Вршителот на туристичка дејност самостојно го определува работното време од став 1 на овој член, во согласност со своите деловни интереси, карактеристиките на подрачјето и потребите на корисниците на услугите и е должен да се придржува на истото.

Член 55

Туристичката агенција е должна часот на отпочнувањето на работното време и распоредот на работното време да го пријави на градоначалникот на општината, а во градот Скопје, на градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје и Државниот инспекторат за труд во рок од осум дена пред денот на почетокот на вршењето на туристичката дејност и пред измената на часот и распоредот на работното време на објектот.

Градоначалникот на општината, а во градот Скопје, градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје, водат евиденција за работното време на објектите што работат на подрачјето на нивната надлежност.

Во случај на објективни причини што бараат затварање на туристичкиот објект или измени на работното време на кои што вршителот на туристичката дејност не може да влијае, вршителот на туристичката дејност може да го затвори туристичкиот објект, односно да го измени распоредот на работното време без да ја има исполнето обврската од став 1 на овој член, за што е должен да го извести градоначалникот на општината, а во градот Скопје градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје и Државниот инспекторат за труд во рок од 48 часа од денот на настанувањето на причината.

Вршителот на туристичката дејност ја поднесува пријавата од став 1 на овој член, на образец за утврдување на часот на отпочнувањето на работното време и распоредот на работното време.

Министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот ги пропишува содржината и формата на

образецот за утврдување на часот на отпочнувањето на работното време и распоредот на работното време.

Член 56

Вршителот на туристичката дејност е должен работното време да го истакне на влезот на објектот и на видно место во објектот.

Вршителот на туристичката дејност е должен да се придржува на работното време.

Член 57

Владата на Република Македонија на предлог на органот на државната управа надлежен за вршење на работите од областа на туризмот донесува годишна “Програма за развој на туризмот”.

Заради побрз развој на туризмот и формирање поконкурентни цени на туристичките аранжмани за странски туристи, министерот надлежен за работите од областа на туризмот ќе го пропише начинот, видот и висината на субвенциите “

Средствата од ставовите 1 и 2 на овој член се обезбедуваат од Буџетот на Република Македонија.

IV. НАДЗОР

Член 58

Надзор над спроведувањето на одредбите од овој закон врши органот на државната управа надлежен за вршење на работите од областа на туризмот.

Надзорот над спроведувањето на одредбите со кои се утврдени надлежностите на другите органи на државната управа, ги вршат тие органи во рамките на нивните надлежности утврдени со закон.

Надзор над работата на градоначалникот на општината, а во градот Скопје на градоначалникот на општината на подрачјето на град Скопје по однос на водењето на регистарот за физичките лица кои повремено вршат туристичка дејност на туристички водич и туристички придружник, како и водењето на регистарот за давањето на услугите во селски и етнотуризам и другите видови на угостителски услуги од мал обем, врши органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот.

Член 59

Работите на инспекцискиот надзор ги врши Државниот пазарен инспекторат преку инспектори, согласно одредбите од Законот за пазарната инспекција и овој закон.

Член 60

Работите на инспекцискиот надзор на вршителите на туристичката дејност од мал обем регистрирани во регистарот што го води градоначалникот на општината, а во Градот Скопје во регистарот што го води градоначалникот на општината на подрачјето на Градот Скопје, вршат овластени инспектори на општината, а во Градот Скопје овластени инспектори на Градот Скопје, како што се:

1. исполнувањето на условите и начинот на вршењето на туристичката дејност на туристичкиот водич и туристичкиот придружник;
2. вршењето на работите од страна на туристичкото биро; и
3. исполнувањето на условите за селско и етно туризам.

Член 61

Доколу при вршењето на инспекцискиот надзор, државниот пазарен инспектор, односно овластениот инспектор на општината и овластениот инспектор на градот Скопје утврди дека за првпат е сторена неправилност од членот 67 став 1 точка 3 и членот 68 став 1 точка 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 и 8 на овој закон, државниот пазарен инспектор, односно овластениот инспектор е должен да состави записник во кој ќе ја утврди сторената неправилност со укажување за отстранување на сторената неправилност во рок од осум дена и со истовремено врачување на покана за спроведување едукација на лицето, или субјектот каде што е утврдена неправилноста при вршењето на инспекцискиот надзор.

Формата и содржината на поканата за едукација, како и начинот на спроведување на едукацијата ги пропишува министерот кој раководи со органот на државна управа надлежен за вршење на работите од областа на економијата, односно градоначалникот на општината и градоначалникот на градот Скопје.

Едукацијата ја организира и спроведува Државниот пазарен инспекторат, односно органот на државната управа кој го извршила инспекцискиот надзор во рок не подолг од осум дена, од денот на спроведување на инспекцискиот надзор.

Едукацијата може да се спроведе за повеќе утврдени исти, или истородни неправилности за еден или повеќе субјекти.

Доколку во закажаниот термин, лицето или субјектот над кој се спроведува едукацијата, не се јави на едукацијата, ќе се смета дека едукацијата е спроведена.

Доколку лицето или субјектот над кој се спроведува едукацијата, се јави на закажаната едукација и истата ја заврши, ќе се смета дека е едуциран по однос на утврдената неправилност.

Доколку државниот пазарен инспектор, односно овластениот инспектор при спроведување контролен надзор утврди дека се отстранети утврдените неправилности од ставот 1 на овој член, донесува заклучок со кој ја запира постапката на инспекцискиот надзор.

Доколку државниот пазарен инспектор, односно овластениот инспектор при спроведување контролен надзор утврди дека не се отстранети утврдените неправилности од ставот 1 на овој член, поднесува барање за поведување прекршочна постапка пред Прекршочна комисија.

Државниот пазарен инспектор, односно органот на државна управа кој што го извршил инспекцискиот надзор и кој што ја организирал и спровел едукацијата, води евиденција за спроведената едукација на начин пропишан од министерот кој раководи со органот на државна управа надлежен за вршење на работите од областа на економијата, односно градоначалникот на општината и градоначалникот на градот Скопје.

Член 63

За овластен инспектор на општината, а во градот Скопје за овластен инспектор на градот Скопје може да се назначи лице кое ги исполнува следните услови:

1. да е државјанин на Република Македонија;

2. да има високо стручно образование од економска, правна или туристичко угостителска струка и најмалку две години работно искуство.

Член 64

Надзор над работата на советот и градоначалникот на општината, а во градот Скопје на советот и градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје, како и на советот и градоначалникот на градот Скопје, се заснова на начелото на законитост, одговорност и самостојност во остварување на нивните надлежности.

При вршењето на надзорот над работата на советот и градоначалникот на општината, а во градот Скопје на советот и градоначалникот на општините на подрачјето на градот Скопје, како и на советот и градоначалникот на градот Скопје, органот на државната управа надлежен за вршење на работите од областа на туризмот ги врши следните работи :

1. ја следи законитоста на работата на советот и градоначалникот на општината, а во градот Скопје на советот и градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје, како и на советот и градоначалникот на градот Скопје и презема мерки и активности и поднесува иницијативи за остварување на надлежностите на општината, односно Градот Скопје во согласност со закон;

2. оценува дали органите на советот и градоначалникот на општината, а во градот Скопје на советот и градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје, како и на советот и градоначалникот на градот Скопје обезбедуваат вршењето на работата од нивната надлежност да се извршуваат согласно со стандардите и постапките утврдени со закон;

3. им укажува на советот и градоначалникот на општината, а во градот Скопје на советот и градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје, како и на советот и градоначалникот на градот Скопје на пречекорувањата на нивните надлежности утврдени со закон и друг пропис и им предлага соодветни мерки за надминување на ваквата состојба;

4. укажува на определени материјални и процедурални недостатоци во работата на советот и градоначалникот на општината, а во градот Скопје на советот и градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје, како и на советот и градоначалникот на градот Скопје кои би можеле да го оневозможат вршењето на работите од јавен интерес од локално значење;

5. дава препораки за доследно спроведување на надлежностите на советот и градоначалникот на општината, а во градот Скопје на советот и градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје, како и на Советот и градоначалникот на градот Скопје кои треба да ги вршата во рамките на законот, а на нивно барање;

6. го следи навременото донесување на прописите утврдени со овој закон на советот и градоначалникот на општината, а во градот Скопје на советот и градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје, како и на советот и градоначалникот на градот Скопје;

7. поднесува иницијативи и предлози до Советот и градоначалникот на општината, а во градот Скопје на советот и градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје, како и на советот и градоначалникот на градот Скопје доколку констатира неспроведување на закон како резултат на судир на надлежности меѓу органите на општината;

8. ја следи законитоста на решенијата што градоначалникот ги донесува во решавањето на управни работи за права, обврски и интереси на физичките и

правните лица донесени врз основа на овој закон и презема мерки по овластување со законот;

9. навремено ги известува органите на советот и градоначалникот на општината, а во градот Скопје на советот и градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје, како и на советот и градоначалникот на градот Скопје за констатираните состојби во нивната работа и за преземените мерки при вршењето на надзорот.

За преземените мерки и активности од ставот 2 точките 6 и 8 на овој член, органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот го информира советот и градоначалникот на општината, а во градот Скопје советот и градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје, како и советот и градоначалникот на градот Скопје.

Доколку и покрај укажувањата и преземените мерки и активности, советот и градоначалникот на општината, а во градот Скопје советот и градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје, како и советот и градоначалникот на градот Скопје не го обезбедат извршувањето на работите од став 2 на овој член, по сила на закон, им се одзема или ограничува вршењето на соодветната надлежност.

Вршењето на одземените работи го презема органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот, но најмногу до една година од денот на нивното преземање.

Органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот, вршењето на одземените работи од надлежност на советот и градоначалникот на општината, а во градот Скопје на советот и градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје, како и на советот и градоначалникот на градот Скопје ги врши во име и за сметка на општината и на градот Скопје.

Член 65

Ако државниот пазарен инспектор, односно овластениот инспектор при вршење на инспекцискиот надзор утврди дека вршителот на туристичката дејност:

- 1) врши активности спротивно на одредбите од членовите 37 на овој закон;
- 2) врши дејност без да е регистриран во трговскиот регистар (член 3 став 1);
- 3) не склучи договор со корисникот на услугата во која ќе бидат јасно определени условите и начинот на давање на услугите (член 15 став 1 точка 5);
- 4) нема лиценца за вршење на туристичка дејност (член 25 став 1);
- 5) имателот на лиценца 'А' при вршењето на својата дејност не ги исполнува условите од членот 31 на овој закон;
- 6) имателот на лиценцата 'Б' при вршењето на својата дејност не ги исполнува условите од членот 32 на овој закон и
- 7) не е регистриран за вршење на туристичка дејност (член 3 став 2 и член 51 став 2), ќе донесе решение за привремена забрана во траење од 30 дена.

Против решението на државниот пазарен инспектор може да се изјави жалба во рок од осум дена од денот на приемот на решението до Комисијата за жалби формирана согласно Законот за државен пазарен инспекторат.

Против решението на овластениот инспектор на општината, односно градот Скопје може да се изјави жалба во рок од осум дена од денот на приемот на решението до Комисија за жалби, составена од три члена, формирана од

страна на градоначалникот на општината, односно градот Скопје, при што претседателот на Комисијата треба да биде од редот на раководните државни службеници, кој што нема да биде вклучен во вршењето на инспекцискиот надзор

Жалбата изјавена против решението од овој член, не го одлага извршувањето на решението.

V. ПРЕКРШОЧНИ ОДРЕДБИ

Член 66-а

За прекршоците утврдени во член 67, 68 и 70 од овој закон, прекршочна постапка води и прекршочна санкција изрекува Државниот пазарен инспекторат (во натамошниот текст: Прекршочен орган).

Прекршочната постапка од став 1 на овој член пред прекршочниот орган ја води Комисија за одлучување по прекршок (во натамошниот текст: Прекршочна комисија), составена од службени лица овластени од страна на министерот кој раководи со органот на државната управа надлежен за работите од областа на туризмот.

Државниот пазарен инспектор е должен на сторителот на прекршокот да му предложи постапка за порамнување пред да поднесе барање за поведување на прекршочна постапка согласно одредбите од Законот за прекршоци.

Член 67

Глоба во износ од 400 евра во денарска противвредност ќе се изрече на самото место за прекршок на физичкото лице, ако:

- 1) не е регистриран за вршење на туристичка дејност (член 3 став 2 и член 51 став 2);
- 2) не организира туристичко патување за своите членови и членовите на нивното потесно семејство преку туристички агенции, јавно ги огласува и рекламира туристичките патувања (член 6 став1);
- 3) врши дејност на туристички водич, лице кое е стручен работник кој ја врши дејноста водич на своето работно место кај правни лица во деловниот објект во кој работи (музеј, галерија, национален парк и сл.), стручен работник на туристичката агенција која придружува група туристи во место, водич во планина и пештера, водич на лов и риболов, како и водич или придружник на екскурзии и излети (член 39 став 2) и
- 4) врши дејност туристички водич или туристички придружник без положен соодветен стручен испит (член 40 став 2 и член 45-а став 1).

Овластениот инспектор на општината и овластениот инспектор на градот Скопје, за прекршоците од ставот 1 на овој член е должен на сторителот на прекршокот да му врачи покана за плаќање на глоба во рок од осум дена, од денот на врачувањето на поканата.

Ако сторителот доброволно не ја плати поканата од ставот 1 на овој член, овластениот инспектор на општината и овластениот инспектор на градот Скопје, за прекршоците поднесува барање за поведување прекршочна постапка пред Прекршочната комисија.

Член 68

Глоба во износ од 800 евра во денарска противвредност ќе се изрече на самото место за прекршок на правното лице, ако:

- 1) не го извести со посебен образец ДПИ и градоначалникот на општината, а во градот Скопје градоначалникот на општината на подрачјето на градот Скопје, според местото на седиштето на објектот, односно според местото каде што се даваат туристичките услуги најмалку 8 дена пред почетокот на вршењето на дејноста (член 9 став 1);
- 2) на влезот на деловниот простор не ја истакне фирмата (член 15 став 1 точка 1);
- 3) на знаката “туристичка агенција”, “патничка агенција” и вообичаените изрази какви што се “Тоурс” и “Травел” и слично, во фирмата не ги користат туристичките агенции (член 15 став 1 точка 2);
- 4) за продажба на авио билети туристичката агенција нема вработено лице со ИАТА сертификат (член 15 став 1 точка 11);
- 5) на видно место во туристичката агенција не ја истакне лиценцата (член 15 став 1 точка 12);
- 6) не ги истакне цените на туристичките аранжмани и поединечните услуги (член 15 став 1 точка 13);
- 7) на видно место на влезот на туристичкиот објект не го истакне видот на платежните картички кои можат да се користат (член 15 став 1 точка 16);
- 8) при организирање на туристичките патувања, во патничките програми кои вклучуваат спортско-рекреативни, авантуристички и екстремни активности, освен ангажирање туристички водичи, не ангажира и стручно оспособени лица за такви активности (член 19-а);
- 9) не го истакне работното време на влезот на објектот и на видно место во објектот и не се придржува на истакнатото работно време (член 56);
- 10) не ги исполнува пропишаните минимално-технички услови (член 8 став 1);
- 11) деловниот простор се користи и за друга намена (домување и производство), спротивно на одредбите на членот 10 став 2 на овој закон;
- 12) на барање на корисникот на услугите не му даде информација во кое својство настапува и колкави се неговите овластувања, ако застапува друга туристичка агенција (член 15 став 1 точка 4);
- 13) во промотивните печатени материјали, како и во сите работни документи видливо не се истакне фирмата и седиштето на туристичката агенција (член 15 став 1 точка 6);
- 14) не се придржува при продажбата и реализацијата на договорот и програмата на туристичкиот аранжман (член 15 став 1);
- 15) договорот не ги содржи елементите предвидени во членот 16;
- 16) туристичкиот ваучер не ги содржи елементите предвидени во членот 17 став 3 од овој закон и
- 17) не ја пријави промената на содржината на лиценцата (член 29).

Глоба во износ од 100 евра во денарска противвредност ќе му се изрече на самото место и на одговорното лице во правното лице, за дејствијата од ставот 1 на овој член.

Глоба во износ од 200 евра во денарска противвредност ќе му се изрече на самото место на трговец – поединец, за дејствијата од ставот 1 на овој член.

Државниот пазарен инспектор за прекршоците од ставот 1 на овој член е должен на сторителот на прекршокот да му врачи покана за плаќање глоба во рок од осум дена од денот на врачување на поканата.

Ако сторителот доброволно не ја плати глобата од овој член, државниот пазарен инспектор поднесува барање за поведување прекршочна постапка пред Прекршочна комисија.

Глоба во износ од 1000 евра во денарска противвредност ќе се изрече на правното лице, за дејствијата од членот 68 став 1 од овој закон.

Глоба во износ од 200 евра во денарска противвредност ќе му изрече и на одговорното лице во правното лице за дејствијата од членот 68 став 1 од овој закон .

Глоба во износ од 300 евра во денарска противвредност ќе му се изрече на трговецот поединец за дејствијата од членот 68 став 1 од овој закон .

Глобата од ставовите 1, 2 и 3 од овој член се плаќа во случаите кога сторителот на прекршокот на кого му е дадена покана за плаќање на глобата на самото место, во рок од осум дена не ја плати изречената глоба од членот 68 од овој закон.

Член 70

Глоба во износ од 1200 евра во денарска противвредност ќе се изрече за прекршок на правното лице, ако:

1)деловницата на туристичката агенција врши активности спротивно на лиценцата што ја поседува туристичката агенција (член 11 став 2);

2) склучи договор со сообраќајни претпријатија чии превозни средства не ги исполнуваат условите определени со пропис од областа на јавниот патен сообраќај (член 15 точка 7);

3)склучува договори и презема други деловни активности со угостителски правни субјекти кои не поседуваат лиценца и категоризација на објектот (член 15 став 1 точка 8);

4)не чува како деловна тајна се што знае за корисникот на услугите и без негово одобрение, освен во законски пропишаните услови, ја даде адресата на корисникот на услугата, местото и времето на патувањето, престојот, уплатената цена, како и името на неговиот сопатник (член 15 став 1 точка 9);

5)не се придржува кон утврдените услови во договорите кои ги воспоставува со корисниците на услуги и третото лице како давател на услуги (член 15 став 1 точка 10);

6)за секоја продадена услуга или аранжман не издаде сметка од фискална каса, како и туристички ваучер за сместување и други услуги на корисникот на услугите (чл.15 ст1 т 14);

7)вршителите на туристичка дејност при организирањето на туристичките патувања во странство со автобус се должни да обезбедат превозното средство да ги исполнува условите согласно прописите од областа на јавниот патен сообраќај и да има клима-уред, разладен фрижидер, ВЦ и разгласен микрофон (член 19);

8) изврши зголемување на цената утврдена во договорот 20 дена пред договорениот ден за започнување за користење на туристичките услуги (член 20);

9) не му ја врати целата сума која ја платил по договорот, освен во случаите што се предвидени во членовите 21 став 1 точка 2 на овој закон;

10)не постапи во смисла на членот 21 ставови 2 и 3 од овој закон;

11)при реализација на туристички аранжман или патување, или престој во странство на малолетните лица не им овозможи информации за воспоставување на директен контакт со детето и лицето одговорно за давање услуги на детето во местото на патување и престој (член 23 став 2) и

12)при реализација на туристичкиот аранжман, или патување, или престој во странство нема докази дека поседува лиценца (копија заверена од нотар), договори со сместувачките објекти во странство и доказ за извршено плаќање на сместувачки и други услуги преку соодветна банкарска институција (член 24).

Глоба во износ од 300 евра во денарска противвредност ќе му се изрече на одговорното лице во правното лице, за дејствијата од ставот 1 на овој член.

Глоба во износ од 500 евра во денарска противвредност ќе му се изрече на трговец - поединец, за дејствијата од ставот 1 на овој член.

За прекршоците утврдени во овој член, Државниот пазарен инспекторат е должен да му предложи на сторителот на прекршокот постапка за порамнување, пред да поднесе барање за прекршочна постапка до Прекршочна комисија.“

Член 71

Глоба во износ од 2000 до 4000 евра во денарска противвредност ќе се изрече за прекршок на правното лице, ако:

1) не организира туристичко патување за своите членови и членовите на нивното потесно семејство преку туристички агенции, јавно ги огласува и рекламира туристичките патувања (член 6 став 1);

2) врши активности спротивно на одредбите од членовите 37 на овој закон;

3) врши дејност без да е регистриран во трговскиот регистар (член 3 став 1);

4) не склучи договор со корисникот на услугата во која ќе бидат јасно определени условите и начинот на давање на услугите (член 15 став 1 точка 5);

5) нема лиценца за вршење на туристичка дејност (член 25 став 1);

6) имателот на лиценца "А" при вршењето на својата дејност не ги исполнува условите од членот 31 на овој закон

7) имателот на лиценцата "Б" при вршењето на својата дејност не ги исполнува условите од членот 32 на овој закон.

Глоба во износ од 500 до 1000 евра во денарска противвредност ќе му се изрече на одговорното лице во правното лице, за дејствијата од ставот 1 на овој член.

Глоба во износ од 700 до 1000 евра во денарска противвредност ќе му се изрече на трговец - поединец, за дејствијата од ставот 1 на овој член.

За прекршоците утврдени во овој член, државниот пазарен инспектор е должен да поднесе барање за прекршочна постапка до надлежниот суд.

I. ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член ??

Државниот пазарен инспекторат постапката за порамнување и прекршочната постапка ги води согласно со Законот за државен пазарен инспекторат и Законот за прекршоците.

Член ??

Прекршочна постапка по прекршоците предвидени во овој закон не може да се поведе, ниту да се води, ако поминат 18 месеци од денот кога е сторен прекршокот.

Член ??

Подзаконскиот акт од член 27-а став 2 од овој закон ќе се донесе во рок од 15 дена од денот на влегување во сила на овој закон.

Член ??

Одредбата од членот 26 став 3 од овој закон ќе отпочне да се применува со денот на отпочнувањето со примената на Законот за основање на Државна комисија за одлучување во управна постапка и постапка од работен однос во втор степен.

Член ??

Одредбите од членовите 7-а и 65 став 2 и 3 од овој закон ќе отпочнат да се применуваат со отпочнувањето на примената со Законот за инспекциски надзор.

Член ??

Вршителите на туристичка дејност се должни да го усогласат своето работење, според членот 25, член 31 став 1 точката 3 и членот 32 од Законот за туристичка дејност („Службен весник на Република Македонија„ бр. 62/04, 89/08 и 12/09), во рок од шест месеци од денот на влегувањето во сила на овој закон.