



**Министерството за земјоделство,
шумарство и водостопанство
Влада на Република Македонија**

Граѓански дневник

Јануари 2007 година



Врз основа на член 49 став (1) и член 55 став (1) од Законот за организација и работа на органите на државната управа (“Службен весник на Република Македонија “ бр. 58/2000 и 44/2002), а во врска со Заклучоците на Владата на Република Македонија, донесени на Дваесет и првата седница одржана на 5.12.2006 година, Министерот за земјоделство,шумарство и водостопанство донесува

ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК **Министерството за** **земјоделство, шумарство и водостопанство**

1. Цел на Граѓанскиот дневник

Целта на Граѓанскиот дневник е да придонесе кон подобрување на квалитетот на јавните услуги преку дефинирање на начинот и стандардите во давањето на услугите, вклучувајќи го видот на услугите, рокот, како и системот на коментари, жалби и поплаки. Крајната цел на Граѓанскиот дневник е да се подобрат односите помеѓу администрацијата и граѓаните и да се обезбеди задоволство кај граѓаните од работата на Министерството за земјоделство,шумарство и водостопанство.

2. Која е визијата на Министерството за земјоделство,шумарство и водостопанство

- Создавање услови за забрзан аграрен раст и успешна економска интеграција на Република Македонија во ЕУ
- Зголемување на земјоделското производство;
- Зголемување на извозот;
- Подобра бизнис клима и поттикнување на инвестиции ;
- Поттикнување на претприемништвото и подобрување на конкурентноста;
- Поддршка на активностите за промовирање на карактеристични национални брендови на земјоделски производи и нивна промоција на надворешните пазари.
- Стимулирање на конкуренцијата и елиминирање на монополи во земјоделскиот сектор и стимулирање на странските инвестиции во агрокомплексот, прехранбената индустрија и индустријата за млеко.
- Регултирање на сопственоста на земјиштето и развој на функционален пазар за промет и закуп на земјоделско земјиште.



- Олеснување на пристапот на земјоделците до поевтини долгорочни кредити преку регистрација на недвижниот имот (ниви, куќи и сл.) во единствениот катастар, со што ќе се создадат услови за негово прифаќање од банките како хипотека.
- Зголемување на понудата на поволни рурални кредити и подобрување на пристапот на земјоделците кон долгорочни кредити за купување на земјиште, кредити за инвестиции во опрема и објекти, и краткорочни кредити за обезбедување обртен капитал.
- Институционално и регулаторно усогласување со цел добивање на ИПАРД средствата од Европска Унија.
- Одржување на постоечката мрежа за наводнување и обновување на запустените капацитети преку правилно користење на средствата за капитални инвестиции и странските донации. Се предвидува и зголемување на наводнуваната површина и поефикасно користење и управувањето со иригациските системи (водните заедници).
- Заштита на шумите преку спречување на нивното неконтролирано сечење и зголемување на шумскиот фонд. Истовремено, ќе ја поддржиме дрвната индустрија, со тенденција за пренасочување на производството кон извоз.
- Забрзување на процесот за регистрација на земјоделско земјиште во катастарот за недвижен имот.
- Усогласување со европското законодавство и воспоставување соодветна административна структура која ќе може да работи со инструментите на ЕУ за рурален развој, вклучувајќи и подготовка за формирање на надлежно тело за имплементација на политиката за рурален развој и пред-пристапните фондови.
- Воспоставување на неопходна административна структура за имплементација на ИПАРД и националната програма за земјоделство.
- Надградба на капацитетот на администрацијата во областа на земјоделството и целосна подготовка за спроведување и практична примена на механизмите за управување на Заедничката земјоделска политика, посебно Интегрираниот административен и контролен систем.
- Развивање на земјоделска статистика и Земјоделски Информативен Систем.
- Воспоставување на оперативен и функционален регистар на лозови насади.
- Усогласување со европското законодавство од областа на ветеринарството и фитосанитарната политика.
- Зајакнување на капацитетот на ветеринарните служби на централно и на локално ниво за да се воспостави компатибилен систем со оној на ЕУ, посебно при контрола на увоз.



- Воспоставување систем за идентификација и регистрација на говеда и на други соодветни видови
- Усогласување на системите за контрола на болестите и здравјето на животните со законодавството на ЕУ како и институционалните потреби.
- Подготовка на програма за надградба на капацитетите за производство за храна со цел да се исполнат барањата на ЕУ
- Усогласување на законодавството во врска со ТСЕ и животинските нус-производи, имплементација и контрола на примената како и воспоставување потребен систем за собирање и третман
- Усогласување на фитосанитарното законодавство
- Воспоставување соодветно екипиран надлежен орган за здравје на растенијата и обезбедување соодветни лабораториски капацитети за фитосанитарните служби.

3. Кои се корисници на Министерството за земјоделство, шумарство и водостопанство

- физички лица (граѓани)
- правни лица (домашни и странски)
- институции и органи на системот

4. Кои се заложбите и обврските на Министерството за земјоделство, шумарство и водостопанство кон граѓаните?

- квалитетни услуги;
- навремени, брзи и точни услуги
- комуникација со корисниците
- запазување на рокови во давање на услугите
- одговорност
- давање информации на корисниците

5. Кои услуги ги дава Министерството за земјоделство, шумарство и водостопанство,

- Пријавува за неправилности во работењето на ЈП „Македонски шуми“, и подружниците, субјектите што вршат промет на дрва, пилани, ловечки здруженија, расадници за производство на шумски саден материјал и др



- Врши инспекциски надзор над спроведување на Законите и другите прописи од областа на земјоделството, шумарството и водостопанството
- Врши надзор во определени места-царински терминали во внатрешноста на РМ кои се под царински надзор на декларираниот квалитет на добиточна храна, вештачки губрива и квалитетот на семенскиот и садниот материјал.
- Решава по жалби во второстепена управна постапка против решенија донесени од земјоделскиот шумарскиот, ветеринарниот и водостопанскиот инспектор
- Издава решение за утврдување на квалитетот на виното
- Издава одобрение за извоз – увоз на дрво и производи од дрво означени со ознака Д1 (ореови, костенови и црешови трупци);
- Врши упис во регистрот на производители на вино за промет
- Издава решение за упис во Регистарот на индивидуални земјоделци
- Издава решение за биришење од Регистарот на индивидуални земјоделци
- Врши упис во регистрот на правни лица за производство и за промет на средства за заштита на растенијата
- Издава решение за вршење на ДДД мерки на растенија, објекти и превозни средства за сместување и превоз на растенија и производи од растително потекло и дератизација
- Издава решенија за запишување на вештачки губрива во регистрот на вештачки губрива
- Издава решенија за пуштање во промет на средства за заштита на растенијата
- Издава одобрение за увоз на средства за заштита на растенијата
- Издава согласност за увоз на мостри на средства за заштита на растенијата
- Издава согласност за увоз на средства за заштита на растенијата за научно истражувачки цели
- Објавува список на одобрени средства за заштита на растенијата за промет и употреба во Република Македонија
- Издава овластувања за вршење на физичко -хемиски испитувања за состав и својства на средства за заштита на растенијата
- Издава овластувања за вршење на биолошки испитувања за ефикасност на средствата за заштита на растенијата
- Врши упис во регистрот на правни лица за доработка на дрвен материал за пакување во согласност со ИСПМ 15 и издавање на уверение за службена верификација
- Врши следење, прогнозирање, детерминирање и одредување на мерки за заштита на од штетни организми



- Врши информирање на производителите за појавата, состојбата со штетните организми и за времето, начинот и мерките за заштита против штетните организми
- Врши организирање и спроведување на мерки за спречување и сузбивање на штетни организми
- Исплаќа надоместок за уништени растенија, растителни производи и други објекти и предмети по издадена наредба од фитосанитарен инспектор
- Организира советувања од областа на заштита на растенијата за земјоделските производители
- Издава фитосанитарен сертификат за здравствена состојба на растенија и производи од растително потекло
- Врши фитосанитарна инспекција на растенијата, растителните производи и други објекти и предмети во кое било време и на кое било место каде што истите се во движење, каде што се произведуваат, преработуваат, складираат, продаваат или користат на друг начин, како и во просториите на купувачите и при увоз, извоз, реекспорт и транзит
- Врши инспекциски надзор над увозот на средства за заштита на растенијата
- Врши инспекциски надзор над спроведувањето мерките и спроведувањето на одредбите од Законот за здравје на растенијата
- Учествува во подготовка и изработка на Програма за семе и саден материјал
- Води евиденција на овластени застапници на сорти на земјоделски растенија во РМ
- Издава решенија и води регистар на снабдувачи на семенски материјал и регистар на снабдувачи на саден материјал од земјоделски растенија
- Издава одобренија за увоз и извоз на сорти на семенски и саден материјал од земјоделски растенија
- Врши евиденција и стручна контрола на посевите и насадите за производство на семенски и саден материјал од сорти на земјоделски растенија
- Води постапка за пријавување, испитување, одобрување и запишување на сорта во Национална сортна листа
- Учествува во подготовка и изработка на Закони и подзаконски акти од областа на семето и садниот материјал
- Издава водостопанска согласност
- Издава водостопанска дозвола
- Води постапка за основање на водни заедници
- Издава картон за производство на тутун
- Издава лиценца за проценител на тутун



- Издава решение за увоз на месо и производи од месо, млеко и други производи од животинско потекло
- Издава решение за ветеринарна-санитарна согласност за локација за изградба, согласност за одобрување на техничко технолошки проект за изградба и дозвола за употреба на објекти за колење на животни, производство и складирање на производи и сировини од животинско потекло за јавна потрошувачка за домашен пазар
- Издава решение за објекти за колење на животни, собирање и производство на производи и сировини од животинско потекло наменети за извоз.
- Издава решение за ветеринарно-санитарни услови за увоз на добиточна храна, млечен заместител (храна за риби, храна за домашни миленици, храна за преживни животни, храна за непреживни животни) наведени според видот и категоријата на животни за кои се користи добиточната храна)
- Издава решение за ветеринарно-санитарни услови за увоз на добиточна храна, млечен заместител (храна за риби, храна за домашни миленици, храна за преживни животни, храна за непреживни животни) наведени според видот и категоријата на животни за кои се користи добиточната храна)
- Издава решение за увоз на живи животни
- Издава решение за транзит на живи животни
- Издава решение за карантин на живи животни врз основа на
- Издава решение за прогласување на заразна болест Бруцелоза кај овци/кози/говеда
- Издава решение за прогласување на заразна болест Туберкулоза кај говеда
- Издава решение за исплата на надомест за заклани говеда заболени од Бруцелоза,
- Издава решение за исплата на надомест за нештетно уништени овци заболени од Бруцелоза
- Издава решение ветеринарно-санитарна дозвола за употреба на објект



ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК

6. Стандарди за квалитет на доставените услуги

Име на услугата за услугата	Стандард за доставување (Временски рок)	Одговорен
пријава за неправилности во работењето на ЈП „Македонски шуми“, и подружниците, субјектите што вршат промет на дрва, пилани, ловечки здруженија, расадници за производство на шумски саден материјал и др		Државен инспекторат за шумарство и ловство
врши инспекциски надзор врз примената на Законот за шумите, Законот за ловството, Законот за заштита на растенијата;		Државен инспекторат за шумарство и ловство
врши инспекциски надзор над спроведувањето на законите и другите прописи од старна на државните органи, јавните претпријатија, трговските друштва, установите, правните и физичките лица кои вршат дејност од областа на земјоделството и други мерки за кој е овластен со законите од областа на земјоделството и тоа: Закон за земјоделско земјиште, Закон за заштита на растенијата, Закон за семенски и саден материјал за земјоделски растенија, Закон за сточарството, Закон за вино, Закон за тутун и тутунски производи, Закон за квалитет и контрола на квалитетот на вештачките губрива, Закон за рибарство, Закон за поттикнување на развојот на земјоделството, Закон за заштита од штети на полски имот, Закон за пасишта, Закон за вршење на земјоделска дејност, Закон за определување на органи за вршење одредени работи во областа на производството и прометот на опојни дроги, Закон за органско земјоделско производство, Закон за заштита од јонизирачко зрачење и радиациона сигурност		Државен инспекторат за земјоделство
врши надзор во определени места - царински терминали во внатрешноста на Р. Македонија кои се под царински надзор на декларираниот квалитет на добиточна храна вештачките губрива и квалитетот на семенскиот и садниот материјал и издава Потврда за извршен органолептички преглед и земени мостри за лабораториско испитување со која се извршува царинење.	1 ден	Државен инспекторат за земјоделство
решава по жалби во второстепена управна постапка против решенија донесени од земјоделскиот шумарскиот, ветеринарниот и водостопанскиот инспектор	60дена	Сектор за нормативно правни и општи работи
доставува одговори до јавниот правобранител за		Сектор за нормативно правни и општи работи



ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК

постапките пред надлежните судови		
издава решение за утврдување на квалитетот на виното		Сектор за земјоделство – одделение за лозарство, винарство и овоштарство
издава одобрение за извоз – увоз на дрво и производи од дрво означени со ознака Д1 (ореови, костенови и прешови трупи);		Сектор за земјоделство – одделение за лозарство, винарство и овоштарство
врши упис во регистерот на производители на вино за промет		Сектор за земјоделство одделение за лозарство, винарство и овоштарство
издава решение за упис во Регистарот на индивидуални земјоделци	15 дена од добивањето на барањето за упис во регистарот на вршители на земјоделска дејност	Сектор за земјоделство – одделение за вршители не земјоделска дејност
издава решение за бришење од Регистарот на индивидуални земјоделци	8 дена од денот на поднесување на барањето	Сектор за земјоделство – одделение за вршители не земјоделска дејност
врши упис во регистерот на правни лица за производство на средства за заштита на растенијата	60дена	Фитосанитарна Управа -Одделение Агрохемија
Врши упис во регистерот на правни лица за промет на големо на средства за заштита на растенијата	60 дена	Фитосанитарна Управа Одделение Агрохемија
врши упис во регистерот на правни лица за промет на мало на средства за заштита на растенијата	60 дена	Фитосанитарна Управа Одделение Агрохемија
издавање решение за вршење на ДДД мерки на растенија, објекти и превозни средства за сместување и превоз на растенија и производи од растително потекло и дератизација	60 дена	Фитосанитарна Управа Одделение Агрохемија
издавање решенија за запишување на вештачки губрива во регистерот на вештачки губрива	30дена	Фитосанитарна Управа Одделение Агрохемија
издавање решенија за пуштање во промет на средства за заштита на растенијата		Фитосанитарна Управа Одделение Агрохемија
издавање одобрение за увоз на средства за заштита на растенијата	30дена	Фитосанитарна Управа Одделение Агрохемија
издавање согласност за увоз на мостри на средства за заштита на растенијата	30 дена	Фитосанитарна Управа Одделение Агрохемија
издавање согласност за увоз на средства за заштита на растенијата за научно истражувачки цели	30 дена	Фитосанитарна Управа Одделение Агрохемија
објавување на список на одобрени средства за заштита на растенијата за промет и употреба во Република Македонија	годишно	Фитосанитарна Управа Одделение Агрохемија
овластувања за вршење на физичко -хемиски испитувања за состав и својства на средства за заштита на растенијата	60 дена	Фитосанитарна Управа Одделение Агрохемија
овластувања за вршење на биолошки испитувања за ефикасност на средствата за заштита на	60 дена	Фитосанитарна Управа Одделение Агрохемија



растенијата		
упис во регистрот на правни лица за доработка на дрвен материал за пакување во согласност со ИСПМ 15 и издавање на уверение за службена верификација	90 дена	Фитосанитарна Управа Одделение фитосанитарна инспекција
врши следење, прогнозирање, детерминирање и одредување на мерки за заштита на од штетни организми	редовно	Фитосанитарна Управа Одделение за заштита на растенијата
информирање на производителите за појавата, состојбата со штетните организми и за времето, начинот и мерките за заштита против штетните организми	Според појавата и потрбата од примена на мерки	Фитосанитарна Управа Одделение за заштита на растенијата
организирање и спроведување на мерки за спречување и сузбивање на штетни организми	Во случај на појава на нов, карантински, каламитетна појава или или со јак интензитет на штетни организми	Фитосанитарна Управа Одделение за заштита на растенијата
ислакање надоместок за уништени растенија, растителни производи и други објекти и предмети по издадена наредба од фитосанитарен инспектор	По појава на нов или карантински штетни организми и спроведена постапка според член 58 од Законот за здравје на растенијата	Фитосанитарна Управа Одделение за заштита на растенијата
организирање на советувања од областа на заштита на растенијата за земјоделските производители		Фитосанитарна Управа Одделение за заштита на растенијата
издавање на фитосанитарен сертификат за здравствена состојба на растенија и производи од растително потекло	Најкасно за 48 часа од пријавување на пратката	Фитосанитарна Управа Одделение фитосанитарна инспекција
врши фитосанитарна инспекција на растенијата, растителните производи и други објекти и предмети во кое било време и на кое било место каде што истите се во движење, каде што се произведуваат, преработуваат, складираат, продаваат или користат на друг начин, како и во просторите на купувачите и при увоз, извоз, реекспорт и транзит		Одделение фитосанитарна инспекција
врши инспекциски надзор над увозот на средства за заштита на растенијата		Одделение фитосанитарна инспекција
врши инспекциски надзор над спроведувањето мерките и спроведувањето на одредбите од Законот за здравје на растенијата		Одделение фитосанитарна инспекција
учествува во подготовка и изработка на Програма за семе и саден материјал		Управа за семе и саден материјал
води евиденција на овластени застапници на сорти на земјоделски растенија во РМ		Управа за семе и саден материјал
издава Решенија и води Регистар на снабдувачи на семенски материјал и Регистар на снабдувачи на саден материјал од земјоделски растенија		Управа за семе и саден материјал



ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК

издава одобренија за увоз и извоз на сорти на семенски и саден материјал од земјоделски растенија		Управа за семе и саден материјал
врши евиденција и стручна контрола на посевите и насадите за производство на семенски и саден материјал од сорти на земјоделски растенија		Управа за семе и саден материјал
води постапка за пријавување, испитување, одобрување и запишување на сорта во Национална сортна листа		Управа за семе и саден материјал
издава водостопанска согласност	15 дена	Управа за водостопанство
издава водостопанска дозвола	30 дена	Управа за водостопанство
постапка за основање на водни заедници	15 дена	Управа за водостопанство
издавање на картон за производство на тутун		Сектор за земјоделство – подрачна единица на Министерство за земјоделство, шумарство и водостопанство
издавање лиценца за проценител на тутун		Сектор за земјоделство – одделение за поделство и градинарство
решение за увоз на месо и производи од месо, млеко и други производи од животинско потекло	30 дена	Одделение за Јавно здравство
решение за ветеринарна-санитарна согласност за локација за изградба, согласност за одобрување на техничко технолошки проект за изградба и дозвола за употреба на објекти за колење на животни, производство и складирање на производи и сировини од животинско потекло за јавна потрошувачка за домашен пазар	90 дена	Управа за ветеринарство
решение за објекти за колење на животни, собирање и производство на производи и сировини од животинско потекло наменети за извоз.	90 дена	Управа за ветеринарство
решение за ветеринарно-санитарни услови за увоз на добиточна храна, млечен заместител (храна за риби, храна за домашни миленици, храна за преживни животни, храна за непреживни животни) наведени според видот и категоријата на животни за кои се користи добиточната храна)	15 дена	Одделение за ветеринарно медицински препарати и исхрана на животните
одобрение за увоз (извоз) на лекови, помошни лековити сретства и медицински помагала	15 дена	Управа за ветеринарство
решение за увоз на живи животни	5 дена	Одделение за Државна ветеринарна инспекција:
решение за транзит на живи животни	5 дена	Управа за ветеринарство
решение за карантин на живи животни	5 дена	Управа за ветеринарство
решение за прогласување на заразна болест Бруцелоза кај овци/кози/говеда	30 дена	Одделение за здравствена заштита на животните
решение за прогласување на заразна болест Туберкулоза кај говеда	30 дена	Управа за ветеринарство
решение за исплата на надомест за нештетно уништени овци заболени од Бруцелоза	90 дена	Управа за ветеринарство
решение за исплата на надомест за заклани говеда		Управа за ветеринарство



ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК

заболени од Бруцелоза,	90 дена	
решение за исплата на надомест за заклани говеда заболени од Туберкулоза	90 дена	Управа за ветеринарство
решение ветеринарно-санитарна дозвола за употреба на објект	90 дена	Управа за ветеринарство

7. Пристап до формулари / апликации

Наслов на формуларот	Такса која се наплатува	Када да ги добиете формуларите
барање за издавање на решение за утврдување на квалитетот на виното	200,00 ден.	Нема формулар
барање за издавање на одобрение за извоз – увоз на дрво и производи од дрво означени со ознака Д1 (ореови, костенови и прешови трупи)	650,00 ден.	Нема формулар
барање за вршење упис во регистрот на производители на вино за промет	1500,00 ден	-во МЗШВ, Сектор за земјоделство, одделение за лозарство, винарство и овоштарство
барање за издавање на решение за упис во Регистарот на индивидуални земјоделци		Во Подрачната Единица на МЗШВ и на Веб на МЗШВ
барање за издавање на решение за бришење од Регистарот на индивидуални земјоделци (формулар/образец – нема)	нема	Во Подрачната единица на МЗШВ
барање за упис во регистрот на правни лица за промет на големо на средства за заштита на растенијата	1500,00ден	Веб страна на МЗШВ
барање за упис во регистрот на правни лица за промет на мало на средства за заштита на растенијата	1500,00ден	Веб страна на МЗШВ
барање за издавање решение за вршење на ДДД мерки на растенија, објекти и превозни средства за сместување и превоз на растенија и производи од растително потекло и дератизација	1500,00ден	Веб страна на МЗШВ
барање за издавање решенија за запишување на вештачки гудрива во регистрот на вештачки гудрива	1500,00ден	Веб страна на МЗШВ
барање за издавање решенија за пуштање во промет на средства за заштита на растенијата	650 ЕУР странски производител 13,500,00 домашен	Нема формулар



ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК

барање за обновување на решението за пуштање во промет на средства за заштита на растенијата	производител, 460 ЕУР странски производител 9,500,00 домашен производител,	Нема формулар
барање за измена на решението за пуштање во промет на средства за заштита на растенијата	100 ЕУР странски производител 2000,00 домашен производител,	Нема формулар
барање за издавање одобрение за увоз на средства за заштита на растенијата	1000,00ден	Веб страна на МЗШВ
барање за издавање согласност за увоз на мостри на средства за заштита на растенијата	600,00ден	Веб страна на МЗШВ
барање за издавање согласност за увоз на средства за заштита на растенијата за научно истражувачки цели	600,00ден	Веб страна на МЗШВ
барање за овластувања за вршење на физичко -хемиски испитувања за состав и својства на средства за заштита на растенијата	1500,00ден	Нема формулар
барање овластувања за вршење на биолошки испитувања за ефикасност на средствата за заштита на растенијата	1500,00ден	Нема формулар
пријава за за упис во регистрот на правни лица за доработка на дрвен материјал за пакување во согласност со ИСПМ 15 и издавање на уверение за службена верификација	1500,00ден	Веб страна на МЗШВ
пријава за издавање на фитосанитарен сертификат за здравствена состојба на растенија и производи од растително потекло	Одлука на Влада (Сл. весник на Р. М. бр.74/2001	Веб страна на МЗШВ
решенија за упис во Регистар на снабдувачи на семенски материјал и Регистар на снабдувачи на саден материјал од земјоделски растенија	1500,00	Нема формулар
одобренија за увоз и извоз на сорти на семенски и саден материјал од земјоделски растенија	650,00	Нема формулар
решение за увоз на месо и производи од месо, млеко и други производи од животинско потекло	350 денари	Одделение за Јавно здравство
решение за ветеринарна-санитарна согласност за локација за изградба, согласност за одобрување на техничко технолошки проект за изградба и дозвола за употреба на објекти за колење на животни, производство и складирање на производи и сировини од животинско потекло за јавна потрошувачка за домашен пазар	600 денари + 300 евра во денарска противредност	Управа за ветеринарство
решение за објекти за колење на животни, обирање и производство на производи и сировини од животинско потекло наменети за извоз.	600 денари + 300 евра во денарска противредност	Управа за ветеринарство
решение за ветеринарно-санитарни услови за увоз на добиточна храна, млечен заместител (храна за риби, храна за домашни миленици, храна за преживни животни, храна за непреливни животни) наведени според видот и категоријата на животни за кои се користи добиточната храна)	350 денари	Одделение за ветеринарно медицински препарати и исхрана на животните
одобрение за увоз (извоз) на лекови, помошни лековити средства и медицински помагала	1000 денари	Управа за ветеринарство



решение за увоз на живи животни	350 денари	Одделение за Државна ветеринарна инспекција:
решение за транзит на живи животни	350 денари	Управа за ветеринарство
решение за карантин на живи животни	350 денари	Управа за ветеринарство
решение за прогласување на заразна болест Бруцелоза кај овци/кози/говеда	нема административни такси	Одделение за здравствена заштита на животните
решение за прогласување на заразна болест Туберкулоза кај говеда	нема административни такси	Управа за ветеринарство
решение за исплата на надомест за непштетно уништени овци заболени од Бруцелоза.	нема административни такси	Управа за ветеринарство
решение за исплата на надомест за заклани говеда заболени од Бруцелоза,	нема административни такси	Управа за ветеринарство
решение за исплата на надомест за заклани говеда заболени од Туберкулоза.	нема административни такси	Управа за ветеринарство
решение ветеринарно-санитарна дозвола за употреба на објект	600 денари + 300 евра во денарска противвредност	Управа за ветеринарство

8. Систем за поплаки / претставки

Љубезна услуга ќе биде обезбедена од страна на сите вработени во Министерството за земјоделство, шумарство и водостопанство.

Доколку имате жалби или поплаки во однос на доставувањето на услугите и стандардите кои се погоре споменати, Ве молиме обратете се до следниве службеници:

Име и презиме: Абдилгафар Синани ,

Работно место: Раководител на сектор за земјоделство

Локација: Министерство за земјоделство, шумарство и водостопанство

Телефон: 3134-477

Име и презиме: Тимка Блажеска

Работно место: Помошник раководител на сектор за нормативно правни и општи работи

Локација: Министерство за земјоделство, шумарство и водостопанство

Телефон: 3134-477



ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК

Име и презиме: Горан Стојковски

Работно место: Директор на државен инспекторат за шумарство и ловство

Локација: *Министерство за земјоделство, шумарство и водостопанство*

Телефон: 3134-477

Име и презиме: Ванчо Димитриев

Работно место: Директор на државен инспекторат за земјоделство

Локација: *Министерство за земјоделство, шумарство и водостопанство*

Телефон: 3121-462

Име и презиме: Директор Ирфан Селими

Работно место: Директор на фитосанитарна управа

Локација: *Министерство за земјоделство, шумарство и водостопанство*

Телефон: 3112-205

Име и презиме: Директор Славе Арсоски

Работно место: Директор на Управа за водостопанство

Локација: *Министерство за земјоделство, шумарство и водостопанство*

Телефон: 3134-477

Име и презиме: Директор Хакиф Селмани

Работно место: Директор на Управа за семе и саден материјал

Локација: *Министерство за земјоделство, шумарство и водостопанство*

Телефон: 3112-205

Име и презиме: Директор Деан Рунтевски

Работно место: Директор на Управа за ветеринарство

Локација: *Управа за ветеринарство*

Телефон: 3112-205, 3112-210



ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК

Временска рамка за одговарање на жалбите/поплаките од граѓаните

Временската рамка за одговарање на жалбите е 15 односно 30 дена од денот на приемот на жалбата.

Вашите жалби, поплаки, комплименти, исто така, можете да ги оставите на www.mzsv.gov.mk

Сите жалби и поплаки ќе бидат разгледани за 15 дена и конечен одговор по нив ќе добиете за 30 дена.

Вашите сугестии се секогаш добредојдени.

Ние сме подготвени постојано да ги подобруваме нашите услуги кон Вас!

Ви благодариме на поддршката



Министер
Ацо Спасевоски